

«УТВЕРЖДАЮ»  
Главный врач ГБУ РД «НКО «ДЦК и ССХ  
им. А.О. Махачева»  
А.М. Абакаров  
«18» 03 2025 г

**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**о порядке оказания платных услуг в ГБУ РД «НКО «ДЦК и ССХ**  
**им. А.О. Махачева»**

Общие положения

1.1. Положение разработано в соответствии с Конституцией РФ, Гражданским кодексом РФ, Законом от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом РФ от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Федеральным законом от 29 ноября 2010 г. № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», постановлением Правительства РФ от 11 мая 2023 г. № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. N 1006», и другими нормативно-правовыми актами, регулирующими данный вид деятельности.

1.2. Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления услуг, оказываемых на платной основе в ГБУ РД «НКО «ДЦК и ССХ им. А.О. Махачева» (далее - МО), в целях:

- более полного удовлетворения потребности граждан в качественной медицинской помощи сверх установленных видов и объемов медицинских услуг, установленных Программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и Территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам медицинской помощи, утверждаемых ежегодно в установленном порядке (далее - соответственно программа, территориальная программа) и (или) не финансируемых за счет средств бюджета территориального фонда обязательного медицинского страхования;
- привлечения финансовых средств для материально-технического развития МО, получения прибыли и материального поощрения его сотрудников;
- упорядочения процесса оказания медицинских услуг на платной основе.

1.3. Платные медицинские услуги — это медицинские услуги, которые в соответствии с действующим законодательством предоставляются:

- за счет личных средств граждан;
- за счет страховых взносов на добровольное медицинское страхование по программам добровольного медицинского страхования (далее - ДМС);
- за счет средств работодателей, предприятий, учреждений, организаций и иных источников, не запрещенных законодательством.

Платные медицинские услуги предоставляются на основании добровольного волеизъявления потребителя услуг (далее - пациент) при условии предоставления в доступной форме необходимой информации о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской бесплатной медицинской помощи (медицинской услуги, работы) в рамках программы, территориальной программы, а также целевых программ.

1.4. Платные медицинские услуги предоставляются в МО на основании Лицензии №ЛО-

2.3. Условия использования материально-технической базы и привлечения медицинских работников для оказания платных медицинских услуг, а также порядок определения цен (тарифов) на платные медицинские услуги устанавливаются руководителем при согласовании с учредителем.

Оказание платных медицинских услуг МО не должно приводить к снижению объемов и увеличению сроков ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в рамках программы и территориальной программы.

2.4. Медицинская помощь в МО организуется и оказывается:

2.4.1. в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения РФ;

2.4.2. в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми МЗ РФ, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми организациями;

2.4.3. на основе клинических рекомендаций;

2.4.4. с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых МЗ РФ.

2.5. Платные медицинские услуги должны соответствовать номенклатуре медицинских услуг, утверждаемой МЗ РФ, и могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию пациента и(или) заказчика.

### 3. Порядок предоставления платных медицинских и иных услуг

3.1. МО предоставляет платные медицинские услуги, качество которых соответствует условиям договора, при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

Если законодательством предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

3.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия пациента (законного представителя пациента), данного в порядке, установленном законодательством РФ об охране здоровья граждан.

Если при предоставлении платных медицинских услуг необходимо оказание дополнительных платных медицинских услуг, которые не предусмотрены договором, об этом необходимо предупредить пациента. Без его согласия предоставлять такие услуги МО Она не вправе.

3.2.1. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни пациента при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

3.3. МО обязано в наглядной форме (на сайте в сети «Интернет», на стендах потребителя) обеспечить граждан бесплатной, доступной и достоверной информацией следующего содержания:

- полное и сокращенное наименование МО;
- место нахождения МО;
- документ, подтверждающий факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего

законодательством России;

- установленные федеральные и региональные стандарты оказания медицинской помощи.

3.6. Предоставление платных медицинских и иных услуг МО осуществляется только при наличии:

- лицензии на медицинскую деятельность по видам услуг (работ), перечень которых определяется Правительством РФ;
- сертификата соответствия в случаях, установленных законодательством;
- отражения в учредительных документах права на осуществление деятельности, приносящей доход;
- преискуранта платных медицинских и иных услуг.

3.7. Платные медицинские услуги оказываются МО при наличии:

- заключенного договора между пациентом (его законным представителем), либо заказчиком и МО, регламентирующего условия и сроки их предоставления, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон. Под порядком расчетов понимается стоимость услуг (работ), порядок и срок оплаты;
- согласия на обработку персональных данных;
- информированного добровольного согласия пациента (его законного представителя) на медицинское вмешательство, которое является неотъемлемой частью договора и хранится в амбулаторной карте или истории болезни пациента.

3.8. Договор заключается в простой письменной форме и содержит конкретные условия оказания медицинских услуг, которые должны быть доведены до сведения пациента либо заказчика в доступной форме.

3.9. Договоры могут быть заключены на платное комплексное медицинское обслуживание организаций и граждан.

3.10. При согласии гражданина на получение платной медицинской и иной услуги он имеет право ознакомиться с условиями договора, форма которого приведена в приложении к настоящему Положению (Приложение №1 к Положению).

3.10.1. Договор на оказание платных медицинских услуг содержит следующие сведения:

а) сведения об исполнителе:

наименование МО, адрес места нахождения (места его государственной регистрации), основной государственный регистрационный номер (ОГРН) и идентификационный номер налогоплательщика (ИНН);

номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации и срок действия; наименование выдавшего ее лицензирующего органа, перечень предоставляемых работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, в соответствии с лицензией;

иные реквизиты МО.

б) сведения о потребителе (пациенте), при оказании платных медицинских услуг гражданину анонимно сведения фиксируются со слов потребителя услуги:

фамилия, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства, иные адреса, на которые МО может направлять ответы на письменные обращения, и телефон пациента (его законного представителя);

данные документа, удостоверяющего личность;

в) сведения о законном представителе потребителя или лице, заключающего договор от имени потребителя:

фамилия, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон;

данные документа, удостоверяющего личность;

3.14. В случае несоблюдения МО обязательств по срокам исполнения услуг пациент вправе по своему выбору:

- назначить новый срок оказания услуги;
- потребовать исполнения услуги другим специалистом;

3.15. При предоставлении платных медицинских и иных услуг сохраняется установленный режим работы МО, при этом не должны ухудшаться доступность и качество медицинской помощи, оказываемой по Программе, Территориальной программе, а также целевым программам.

#### **4. Организация оказания платных медицинских услуг в МО**

4.1. Назначить ответственных за оказание услуг на платной основе:

- а) в целом по МО, в том числе за организацию, планирование и контроль за предоставлением платных медицинских и иных услуг - главного врача;
- б) за обеспечение качества оказания платных медицинских услуг – зам. главного врача по медицине;
- в) за обеспечение контроля качества предоставления платных медицинских и иных услуг - руководителя отдела менеджмента;
- г) за организацию и обеспечение статистического учета и отчетности в МО - зам. главного врача по ОИР;
- д) за ценовую политику, организацию взаимодействия со структурными подразделениями по экономическим вопросам, контроль за отчетностью и распределение денежных сумм для начисления зарплаты - главного экономиста;
- е) за организацию и обеспечение бухгалтерского учета и отчетности по платным услугам, контроль за целевым использованием доходов от платных услуг, выписку счетов за оказанные платные услуги юридическим лицам, выписку справок о получении налогового вычета - главного бухгалтера;
- ж) за непосредственную организацию, обеспечение предоставления и контроль за качеством услуг в соответствии с установленным уровнем контроля качества, распределением доходов по категориям персонала, участвующего в оказании платных медицинских и иных услуг, ведением предметного учета и отчетности по оказанным платным медицинским и иным услугам в структурных подразделениях - главного врача;
- з) за заключение и подписание договоров на оказание платных услуг, актов о выполненных работах с гражданами и организациями – администратора отдела платных услуг;
- и) за заключение и подписание договоров на оказание платных медицинских и иных услуг, а также информированного согласия пациента на предоставление платных медицинских и иных услуг и согласия на обработку персональных данных с физическими лицами - администратора отдела платных услуг;

4.2. Предоставление платных медицинских и иных услуг в МО регламентируется действующими нормативно-правовыми актами Российской Федерации, настоящим Положением, Уставом и иными локальными актами МО.

4.3. Договоры с организациями и гражданами об оказании медицинской помощи хранятся в экономическом отделе в течение трех лет с последующей сдачей их в архив на хранение.

4.4. Пациент, желающий получить платные медицинские и иные услуги, обращается по телефону или лично в регистратуру к администратору для ознакомления с условиями предоставления и получения платных услуг, с действующим прейскурантом.

Предоставление платной медицинской помощи производится по предварительной записи на прием или консультацию специалиста.

При согласии пациента на платное обследование и лечение составляется договор по оказанию платных услуг и его направляют к врачу-специалисту. Один экземпляр договора

## **6. Особенности оказания медицинских услуг при заключении договора дистанционным способом**

6.1. Договор может быть заключен посредством использования сети «Интернет» на основании ознакомления пациента и (или) заказчика с предложенным МО описанием медицинской услуги.

6.2. При заключении договора дистанционным способом пациенту предоставляется возможность ознакомиться со следующей информацией:

- а) наименование (фирменное наименование) МО;
- б) основной государственный регистрационный номер МО;
- в) номера телефонов и режим работы МО;
- г) идентификационный номер налогоплательщика;
- д) информация об оказываемой услуге, предусмотренная ст 10 Закон РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- е) способы оплаты услуги;
- ж) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер лицензии, сроки ее действия, а также информация об органе, выдавшем указанную лицензию);
- з) адреса, в том числе адреса электронной почты, по которым принимаются обращения (жалобы) и требования пациентов и (или) заказчиков.

6.3. Указанная в п.6.2. информация или ссылка на нее размещена на главной странице сайта МО в сети «Интернет».

6.4. Договор с пациентом и (или) заказчиком считается заключенным со дня оформления пациентом и (или) заказчиком соответствующего согласия (акцепта), в том числе путем совершения действий по выполнению условий договора, включая внесение частично или полностью оплаты по договору с учетом положений ст.ст.16.1, 37 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».

Со дня получения согласия (акцепта) и осуществления пациентом и (или) заказчиком частичной или полной оплаты по нему все условия договора остаются неизменными и не должны корректироваться МО без согласия пациента и (или) заказчика.

6.5. При заключении договора МО представляет пациенту и (или) заказчику подтверждение заключения такого договора. Указанное подтверждение содержит номер договора, который позволяет пациенту и (или) заказчику получить информацию о заключенном договоре и его условиях.

По требованию пациента и (или) заказчика МО направляет пациенту и (или) заказчику экземпляр заключенного договора, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица исполнителя.

6.6. Согласие (акцепт) должно быть подписано электронной подписью пациента и (или) заказчика (простой, усиленной неквалифицированной или усиленной квалифицированной) и усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица МО.

6.7. Пациент и (или) заказчик обязаны оплатить оказанную МО медицинскую услугу в порядке и сроки, которые установлены договором, заключенным с МО, с учетом положений ст.ст.16.1 и 37 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».

услуги.

8.4.3. Остаток суммы в рублях, внесенной за медицинские услуги, возвращается тем же способом, каким был внесен в качестве оплаты за медицинские услуги в течение 10 рабочих дней (заказчику-юридическому лицу - на указанный в заявлении счет, открытый в банке (кредитной организации)).

8.4.4. В случае невозможности исполнения МО (исполнителем) платных медицинских услуг, возникшей по вине потребителя (заказчика) после начала оказания ему услуг, в том числе при несообщении им известных ему сведений о состоянии своего здоровья (здоровья потребителя), в т.ч. об аллергических реакциях на лекарственные средства, о противопоказаниях, о перенесенных заболеваниях, иных факторах, которые могут повлиять на ход лечения, при нарушении пациентом медицинских предписаний, установленного лечебно-охранительного режима, правил внутреннего распорядка и др., договор расторгается, с потребителя (заказчика) удерживается сумма за фактически оказанные ему медицинские услуги и понесенные МО расходы.

8.5. В случае если по медицинским показаниям потребителю назначена услуга, не предусмотренная прейскурантом, ее стоимость рассчитывается, утверждается главным врачом и включается в прейскурант цен.

8.6. Суммарная стоимость оказанных услуг, может изменяться в сторону уменьшения либо увеличения по медицинским показаниям. Окончательная стоимость медицинских услуг отражается в дополнительном соглашении к договору.

8.7. В целях защиты прав потребителя МО по обращению пациента выдает следующие документы, подтверждающие фактические расходы пациента и/или заказчика на оказанные медицинские услуги:

а) копия договора с приложениями и дополнительными соглашениями к нему (в случае заключения);

б) справка об оплате медицинских услуг по установленной форме;

8.8. Иные условия оплаты услуг определяются условиями соответствующего договора, заключенного между МО и пациентом (заказчиком).

## **9. Прейскурант медицинских услуг**

9.1. Цены (тарифы) на платные медицинские услуги утверждаются МО в соответствии с действующим законодательством.

9.2. Стоимость медицинских и иных услуг определяется на основании калькуляции экономически обоснованных затрат материальных и трудовых ресурсов, связанных с предоставлением этих услуг.

9.3. Цена на медицинскую и иную услугу формируется на основе себестоимости оказания платной услуги с учетом конъюнктуры рынка (спроса и предложения на платную услугу), требований к качеству платной услуги в соответствии с показателями государственного задания, а также с учетом положений отраслевых и локальных нормативно-правовых актов об определении расчетно-нормативных затрат на оказание платной услуги по утвержденной методике.

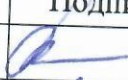
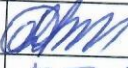


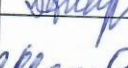


9.4. Изменение цены на платные услуги происходит с периодичностью один раз в календарный год. Утверждение цен производится ежегодно в срок до 1 января соответствующего года. Допускается изменение цен на платные услуги чаще чем один раз в год.

### 13. Заключительная часть

13.1. МО имеет право дополнять и изменять отдельные статьи данного Положения, если эти дополнения и изменения не противоречат действующему законодательству.

13.2. Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения и действует бессрочно.

Согласовано:

ФИО	Должность	Дата	Подпись
Абасов Ф.Х.	Зам. главного врача		
Дибирова М.Н.	Зам. главного врача		
Забитов Н.З.	Зам. главного врача		
Магомедов М.Н.	Зам. главного врача		
Мирзаев И.М.	Главный бухгалтер		
Шахбанова Р.М.	Гл. экономист		
Разакова Р.К.	Начальник отдела менеджмента		
Загирова М.С.	Администратор		