

Справка
по результатам анонимного анкетирования больных, проведенного
в отделениях ГБУ РД НКО «ДЦК и ССХ» от 13.08.2019 г.

С целью повышения качества оказания медицинской помощи больным, изучения мнения о качестве лечебного питания, соблюдения норм этики и деонтологии медперсоналом ГБУ РД НКО «ДЦК и ССХ» проведено анкетирование больных во всех отделениях. Представлены 12 пунктов анкеты. Было опрошено 52 больных в 7 отделениях. 0 (0%) больных не заполнили анкету. Проведенный анализ показал следующие результаты:

1. Через какое время из приемного отделения Вас госпитализировали в отделение?
До 15 мин. из приемного отделения были переведены в профильное отделение – 20 (38,5%) больных; до 30 мин. – 19(36,5%) больных; 1 час – 11 (21,2%); более 1 часа - 2 (3,9%) - больных.

2. Какое отношение проявили к Вам медработники в приемном отделении?
Доброжелательное – 52 (100%) больных; не доброжелательное - 0 (0%); не ответили - 0 (0%) больных.

3. Удовлетворены ли Вы санитарно-гигиеническими условиями? «Да» - ответили 51 (98,1%) больных, «нет» - 0 (0%) больных; не ответили - 1 (1,9%).

4. Организация лечебного питания (качество приготовления, температура, достаточность, ассортимент блюд): - «Да» ответили 52 (100%) больных, «нет» ответили - 0 (0%) больных, не ответили - 0 (0%);

5. Удовлетворены ли Вы отношением в отделении:
- лечащего врача – ответ «Да» 52(100%) больных, «нет» - 0 (0%) больной, 0 (0%) - не ответили.
- мед. сестер – «Да» - 52 (100%) больных, «нет» - 0 (0%) больных, 0 (0%) - не ответили;
санитарок – 52 (100%) больных, «нет» - 0 (0%) больных, 0 (0%) - не ответили.

6. Удовлетворены ли Вы работой процедурного кабинета? «Да» ответили 52 (100%) больных, «нет» - 0 (0%) больных, 0 (0%) больных - не ответили.

- Работа процедурных медсестер – «Да» - 52 (100%) больных, «нет» - 0 (0%) больных, 0 (0%) - не ответили;
- Условия процедурного кабинета – «Да» - 52 (100%) больных, «нет» - 0 (0%) больных, 0 (0%) - не ответили;

7. Заставляют ли Вас покупать лекарственные средства? «Нет» ответили 52 (100%) больных, «Да» ответили - 0 (0%) больных, 0(0%) – не ответили.

8. Удовлетворены ли Вы результатом лечения, помогает ли оно Вам? «Да» ответили 52 (100%) больных, «нет» - 0 (0%), 0 (0%) – не ответили.

9. Пришлось ли Вам оплачивать услуги медперсонала? «Нет» ответили 52 (100%), «Да» - 0 больных (0%), 0 (0%) больных - не ответили.

10. Готовы ли Вы рекомендовать наш Центр для получения медицинской помощи? «Да» ответили - 52 (100%) больных, «нет» - 0 (0%) больных, 0 (0%) - не ответили.

11. Удовлетворены ли качеством и полнотой информации на официальном сайте нашего Центра? «Да» ответили - 42 (80,8%) больных, «нет» - 0(0%) больных, 10 (19,2% - не ответили.

12. Ваши предложения по улучшению работы данного отделения?

Раскладка замечаний, пожеланий по отделениям:

Кардиология:

1. Отлично! Молодцы! Так держать! - 3 больных.
2. Приятно было у вас находиться, проводить лечение. Желаю вам крепкого здоровья, благополучия, удачи во всем, чтобы больные стали меньше, здоровых больше. - 1 больной.
3. Все на высшем уровне! Вам всем здоровья и дальнейшего творческого развития, роста и благосостояния! - 1 больной.
4. Хочу отметить высокий уровень квалификации медицинского персонала отделения кардиологии. Очень внимательны, дружелюбны, желаю коллективу отделения творческих успехов, благополучия и всех благ. С уважением Рамазан Даудов.

Сосудистая хирургия:

1. Все отлично! Все хорошо! - 2 больных.

Хирургия ИБС:

Нет предложений.

Кардиохирургия:

1. Большое спасибо работникам КХО за их добросовестную работу. - 1 больной.
2. Спасибо вам за то, что лечите нас. - 1 больной.
3. Работа в отделении поставлена отлично! - 3 больных.

РХА и ЭКС:

Нет предложений.

КДО 1:

Нет предложений.

КДО 2:

1. Все идеально чисто. Доброжелательные врачи и медсестры. Удачи. -1 больной.
2. Работа медперсонала отличная, а еда не домашняя. Удачи во всем. -1 больной.

13.08. 2019 г.